



# FEKRA GROUP LE DIGITAL SIMPLIFIÉ

**CLASSÉ PARMIS LE TOP 500 DES CHAMPIONS FRANÇAIS DE LA CROISSANCE, LE GROUPE FEKRA POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT EN FRANCE ET DANS LE MONDE. FORT DE SON EXPERTISE DANS L'INTÉGRATION DE PROGICIELS MÉTIERS AU SEIN DES SI DE GRANDES ENTREPRISES, LE GROUPE FEKRA CONTINUE SUR SA LANCÉE EN 2019 AUTOUR DE PROJETS PHARES : L'INNOVATION, L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LA CROISSANCE À L'INTERNATIONAL.**

## DIGITAL SIMPLIFIED

Entreprise de Services du Numérique, le groupe Fekra a pour spécialité l'intégration de solutions métiers au sein de groupes bancaires, industriels et de grandes PME. Les solutions de Fekra ? L'intégration de progiciels existants, tels qu'Oracle, SAP ou encore Salesforce, dans les Systèmes d'Information de ses clients. « Nous menons de grands projets qui durent souvent plusieurs années pour des montants de plusieurs millions d'euros. En plus d'intégrer les progiciels, nos collaborateurs les paramètrent, les adaptent au métier et les interfacent avec le reste du SI », annonce Driss Hazzaf, CEO de Fekra Group.

## UNE ESN DE PROXIMITÉ

Fort de ses valeurs d'écoute, d'agilité et de proximité, le groupe Fekra a pour particularité d'analyser le plus finement possible le besoin de son client. « Une bonne conception part d'un besoin bien décrit. Pour cela, nous n'intégrons pas seulement la solution envisagée par nos clients : nous les accompagnons dans la définition de leurs besoins. » Reconnu pour son expertise technique, le groupe Fekra s'est spécialisé dans le secteur bancaire, en particulier dans le domaine du financement, ainsi que dans des secteurs de niches.

## AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

Parmi ses missions, le groupe Fekra accompagne ses clients dans

l'implémentation de solutions CRM fiables qui révolutionnent l'expérience client. Son expertise en solutions infonuagiques (Salesforce, Simax et Odo) innove et offre à ses clients les outils dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées, et obtenir les meilleurs résultats possibles. Pour accomplir ces missions, le groupe Fekra peut compter sur son partenariat avec les éditeurs Salesforce et Nout.

## LE PARI DE LA CROISSANCE

Parmi les clients du groupe Fekra, on retrouve de grands comptes tels que Natixis, la Société Générale, le Crédit Agricole ou encore PSA Banque. En plus du secteur bancaire, le groupe Fekra adresse aussi de grands noms de l'industrie et de la logistique, tels que le groupe La Poste, Volkswagen, MBDA, ainsi que des PME de taille conséquente. « Sur des projets d'une grande complexité, les clients attendent de nous de la proximité, au plus près de leurs préoccupations métiers et fonctionnelles, ainsi que de l'agilité, afin de nous adapter à leurs spécificités internes. » Le groupe Fekra, qui a atteint les 12 millions d'euros de Chiffre d'Affaires annuel en 2018, vise les 20 millions d'euros à l'horizon 2019.

À la pointe de l'innovation, le groupe Fekra a créé une nouvelle entité dédiée au développement de solutions reposant sur l'Intelligence artificielle. Parmi elles, un projet de chatbot, complémentaire au conseiller bancaire et disponible 24h sur 24. De même, le groupe Fekra supporte ses clients dans leurs systèmes décisionnels, en utilisant l'analyse de données et la business intelligence. Les projets du groupe Fekra ? Poursuivre sa croissance organique à l'international, en particulier en Afrique, en Amérique du Nord, en Asie, et continuer sa croissance externe par le rachat d'une société dans le secteur réglementaire bancaire dans les mois à venir. ●

FEKRA GROUP

183, avenue Georges Clemenceau  
92000 Nanterre

Tél. : +33(0)1 85 78 19 29

<https://fekra-group.com/>